

<http://philosophie.ac-creteil.fr/spip.php?article175>

Cellule d'écoute

- Professeurs. Dossier administratif
- Aménagement du temps de travail
- Congés, aménagement du temps de travail, maladie et handicap
-

Date de mise en ligne : mercredi 7 janvier 2015

Copyright © Ressources et exercices philosophiques - Tous droits réservés

Pourquoi une cellule d'écoute ?

Une ligne téléphonique d'aide et de soutien
est mise à la disposition de tous les personnels
de l'éducation nationale de l'académie de Créteil.

Écoute, conseil, aide, réponses pratiques

Tél. : 01 57 02 68 63

Les lundis, mercredis et vendredis de 9 h à 12 h

Objectif

Certains personnels sont confrontés à des situations professionnelles et/ou personnelles déstabilisantes. Le sentiment d'échec, de découragement qu'ils peuvent en éprouver risque d'engendrer des effets de rupture qu'il convient de prévenir.

La cellule d'écoute offre à tous ces personnels un espace de libre parole avec le respect de l'anonymat et de la confidentialité leur permettant :

d'évoquer en toute confidentialité des difficultés professionnelles ou personnelles,
d'être conseillés et orientés vers des référents : médecin, psychologue, assistante sociale, services administratifs, service de formation, corps d'inspection afin que leur soient apportés l'aide et l'accompagnement nécessaires.
L'objectif est d'éviter que les difficultés ne s'aggravent faute d'avoir pu trouver un interlocuteur pour en parler et rechercher une solution.